

## **TERMS OF USE – CONSIGNOR-PLATTFORMEN**

Dessa Terms of Use utgör tillsammans med orderbekräftelsen avtalet ("Avtal") mellan kundens juridiska enhet angiven i orderbekräftelsen ("Kund") och Consignors lokala juridiska enhet angiven i orderbekräftelsen ("Leverantör"). Avtalet reglerar Kundens tillgång till och användning av Consignor-plattformen och Leverantörens tillhandahållande av ytterligare produkter och tjänster enligt beskrivningen nedan.

**Avtalet reglerar även Leverantörens behandling av personuppgifter i anslutning till tillhandahållandet, och utgör därför ett kontrakt (Avtal för behandling av personuppgifter) mellan Leverantören och Kunden enligt kravet i GDPR, artikel 28, nr 3.**

## **1 BESKRIVNING AV TILLHANDAHÅLLET**

### **1.1 Tillgång till Consignor-plattformen**

Consignor-plattformen utvecklas och drivs av Consignor Group AS ("Consignor") och Kunden får tillgång till den via lokala Consignor-enheter (inklusive Leverantören) som Software as a Service (SaaS – programvarutjänst).

Tjänsten ger Kunden tillgång till och behörighet att använda Consignor-plattformen under de ytterligare villkor som anges nedan. Om detta anges i orderbekräftelsen inkluderar tjänsten även hos Kunden lokalt installerad programvara.

Med Consignor-plattformen kan Kundens anställda ("Användare") skapa försändelser med tillgång till en av världens största transportördatabaser i ett enda system.

Consignor-plattformen innehåller funktioner för att skapa och skicka försändelser som bland annat innefattar skapandet av relevanta dokument och elektronisk bokning.

Consignor-plattformen innehåller dessutom kundserviceverktyg som fraktkostnadsberäkning, anpassad transportförsäkring, aviseringar via sms och e-post, returhantering osv. Kunden godtar att priserna för tjänster från tredje parter som beräknas av Consignor-plattformen, som till exempel fraktkostnader, endast är uppskattningar och att det faktiska priset som tredjepartsleverantören debiterar kan vara ett annat.

### **1.2 Extramaterial**

Om detta anges i orderbekräftelsen inkluderar tjänsten även etikettskrivare, etiketter och/eller annan maskinvara eller förbrukningsmaterial för användning tillsammans med Consignor-plattformen. Om annat ej anges i orderbekräftelsen ska maskinvara, programvara och förbrukningsmaterial osv. anses vara tillhandahållna när de fysiskt har levererats till Kundens kontorsadress.

Utöver det material som ovan anges som tillhandahållet av Leverantören ansvarar Kunden för tillgängligheten av all nödvändig maskinvara och programvara samt alla nätverksanslutningar som krävs för åtkomst till och användning av Consignor-plattformen.

### **1.3 Konfiguration och integrering med Kundens serversystem**

Consignor-plattformen tillåter integrering med ett flertal serversystem på marknaden. Kunden kan använda sådana integreringar för att upprätta integrering mellan Kundens serversystem och Consignor-plattformen och på så sätt får Kunden åtkomst till Consignor-plattformens tjänster genom sitt eget system.

Leverantören kan eventuellt bistå Kunden i upprättandet av sådan integrering, i form av tid och material enligt beskrivningen i orderbekräftelsen. Leverantören skall meddela Kunden om uppskattningarna i orderbekräftelsen inte kan uppfyllas, till exempel på grund av att Kunden givit felaktig information eller på grund av oförutsägbara omständigheter.

## 2 KUNDENS ANVÄNDNING AV CONSIGNOR-PLATTFORMEN

### 2.1 Användning av Consignor-plattformen

Om Leverantören inte skriftligen har godkänt något annat får Kunden endast använda Consignor-plattformen för sina egna kommersiella syften och Kunden får inte använda Consignor-plattformen till förmån för någon tredje part. Det åligger Kunden att se till att Kundens användning av Consignor-plattformen sker i enlighet med alla lagar och bestämmelser som reglerar Kundens verksamhet, inklusive, men inte begränsat till, bestämmelser gällande personuppgifter.

### 2.2 Generering, lagring och radering av kunddata

K Kundens användning av Consignor-plattformen genererar transaktionsdata för de försändelser som Kunden beställer ("Kunddata"). Kunddata lagras internt i Consignor-plattformen och Kunden kan få tillgång till lagrade Kunddata bland annat i anslutning till kundförfrågningar, sökning, spårning, rapportering och för statistik.

Via Consignor-plattformen har Kunden tillgång till en serie verktyg som kan användas för att exportera och radera Kunddata. Alla Kunddata lagras tills de raderas av Kunden eller tills Avtalet upphör (se avsnitt 9.2). Leverantören raderar inga Kunddata utöver vad som anges i avsnitt 9.2.

Den årliga licensavgiften täcker lagringen av Kunddata i Consignor-plattformen för det aktuella kalenderåret och det föregående kalenderåret. Om du vill lagra äldre Kunddata kan du göra det mot en tilläggsavgift enligt Leverantörens allmänna prislista.

Leverantören ansvarar för att servrar där Kunddata lagras är säkerhetskopierade för att undvika att data går förlorade vid till exempel serverfel.

### 2.3 Upphävande av Kundens tillgång till Consignor-plattformen

Om licensavgifter eller andra avgifter ålagda i detta Avtal inte har betalats i tid kan Consignor helt eller delvis upphäva Kundens tillgång till Consignor-plattformen tills alla utestående belopp har betalats.

Consignor kan dessutom upphäva Kundens tillgång till Consignor-plattformen om Consignor misstänker att Consignor-plattformen har använts på ett sätt som inte uppfyller villkoren i detta Avtal. Consignor kan upphäva Kundens tillgång till Consignor-plattformen under den tid som Consignor skäligen kan behöva för att undersöka den misstänkta överträdelsen.

Kunden har inte rätt till någon prisnedsättning eller återbetalning för ett sådant upphävande.

### 2.4 Upphävande av tidigare versioner av Consignor

Consignor kan upphäva användningen av tidigare versioner av hos Kunden lokalt installerad Consignor-programvara om dessa orsakar tekniska problem för tredje part eller om de är föråldrade i förhållande till aktuella riktlinjer eller specifikationer från stödda tredje parter.

### 3 GRUNDLÄGGANDE SERVICEAVTAL OCH SVARSTIDER

#### 3.1 Definitioner

Problem innebär ett oplanerat avbrott i en IT-tjänst eller försämrad kvalitet i en IT-tjänst.

Servicebegäran innebär en begäran från en användare om information, råd, en standardändring eller om tillgång till en IT-tjänst.

Ändringsbegäran innebär tillägg, modifiering eller borttagning av något som kan påverka en IT-tjänst.

#### 3.2 Nya versioner av Consignor-plattformen

Leverantören har för avsikt att i framtiden uppdatera funktionerna i Consignor-plattformen. Leverantören är dock inte tvungen att göra det.

Kundens rätt att använda en uppdaterad version av Consignor-plattformen är inkluderad i betalningen av den årliga licensavgiften.

Leverantören kan begära att Kunden uppdaterar programvara, maskinvara eller annan utrustning som Kunden använder, men som inte längre är kompatibel med den uppdaterade versionen av Consignor-plattformen.

#### 3.3 Supportcentral och svarstider

Consignor erbjuder flera kanaler för support.

På Consignors webbplats finns en onlinesupportcentral som inkluderar FAQ (vanliga frågor och svar). FAQ vägleder Kunden genom de mest relevanta ändringsbegärandena på konfigurationsnivå och hjälper till med felsökning. Tillgången till och användningen av onlinesupportcentralen ingår i den årliga licensavgiften. Consignors supportcentral är en självhjälpstjänst online som är tillgänglig alla dagar dygnet runt.

Consignor har även en supportavdelning med tekniskt kunnig personal. Consignors supportavdelning är Kundens första kontaktinstans.

Consignors supportavdelning hjälper till med frågor om driften, problemlösning, feldiagnos och -korrigering.

Kunden kan kontakta supportavdelningen under deras öppettider måndag–fredag. Öppettiderna finns tillgängliga på Consignors lokala hemsida.

	Eftersträvd svarstid	Garanterad svarstid
Telefonsamtal	<1 minut	10 minuter
E-post	2 timmar (under kontorstid)	Följande arbetsdag

Aktuella kontaktuppgifter finns på vår webbplats.

Kundens tillgång till Consignors supportavdelning ingår i den årliga licensavgiften. Användningen av tjänsterna som Consignors supportavdelning erbjuder ingår inte i den årliga licensavgiften.

Användningen av Consignors supportavdelning debiteras efter den tid och det material som används. Problemlösning som beror på ett fel i Consignor-programvaran faktureras inte kunden.

### 3.4 Konsulttjänster – ytterligare tjänster

I enskilda fall och på Kundens begäran kan Leverantören tillhandahålla konsulttjänster till Kunden. Tjänsterna kan utföras antingen på plats eller via fjärranslutning. Konsulttjänsterna debiteras efter den tid och det material som används.

### 3.5 Utökning av serviceavtalet för verksamhetskritisk drift

Consignor kan mot en extra avgift ge tillgång till Consignors engelsktalande akutsupportcenter som är öppet dygnet runt alla dagar på året.

Consignor kan erbjuda en skräddarsydd VIP-tjänst. Kontakta din Success Manager för fler detaljer och prisinformation.

### 3.6 Systemets tillgänglighet och serversvarstid

Consignor erbjuder en serie webbtjänster och API:er som är tillgängliga på Consignors servrar. Dessa webbtjänster utgör serversidan av de lokala installationerna av Consignor, Consignors webbapplikationer samt Kundens egna applikationer.

Alla webbtjänster på Consignors servrar är utformade för att vara tillgängliga helt utan driftstopp, oavsett hur stor belastningen är när den är som störst.

Om en ändring kräver ett planerat avbrott i tjänsten informerar Consignor Kunden om detta minst två veckor i förväg. Consignor planerar sådana avbrott under tider med låg belastning för att minimera konsekvenserna för Kunden.

Consignors webbtjänster är utformade, uppbyggda och konfigurerade för följande svarstider.

Webbtjänst	Eftersträvad	Garanterad
Enstaka verksamhetskritiska transaktioner (utföring av etiketter, prisförfrågningar, postnummer osv.)	10–500 millisekunder	1 000 millisekunder
Flera verksamhetskritiska transaktioner (batchsändning av data till transportörer, batchbearbetning av returinformation, datautvinning, hämtning av stora datauppsättningar osv.) Beror på datavolym och importörer/exportörer av tredjepartsdata	1 000– 10 000 millisekunder	Ej tillämpligt
Ej verksamhetskritiska konfigurationswebbtjänster (ändring av konfigurationsdata)	500– 3 000 millisekunder	5 000 millisekunder

Anmärkning: Consignor ger inga garantier när det gäller tredje parters webbtjänster från transportörer eller andra dataleverantörer.

Anmärkning 2: Mätningen sker från start- till slutpunkten på Consignor-servrarna. Långsamma internetuppkopplingar och Wi-Fi-installationer kan förlänga bearbetningstiden.

### 3.7 Servicenivåer och allvarlighetsgrader

I det fall en problemlösningsprocess kommer till slutsatsen att ett fel i Consignor-plattformen eller i hos Kunden lokalt installerad Consignor-programvara orsakar problemet, måste felkorrigerings- och supporttjänster i programvaran eller infrastrukturen på Consignors servrar uppfylla följande:

Allvarlighetsgrad	Första svar	Eftersträvd tid för lösning	Kunduppdateringar
Allvarlighetsgrad 1 Ett kritiskt system går ej att använda i produktionsmiljön eller innebär en allvarlig risk för den verksamhetskritiska driften och ingen tillfällig lösning finns. (Verksamhetskritiska webbtjänster, API:er, åtkomst till Portal)	5 minuter	20 minuter	Varannan timme eller enligt överenskommelse
Allvarlighetsgrad 2 Allvarliga störningar på eller hinder för viktiga funktioner som inte orsakar omedelbart stopp och driften kan fortsätta med viss begränsning. Ingen tillfällig lösning finns.	60 minuter	4 timmar	Varannan timme eller enligt överenskommelse
Allvarlighetsgrad 3 En måttlig försämring av tjänsterna, men driften kan fortsätta någorlunda väl, men med minskad funktion.	1 arbetsdag	30 arbetsdagar	Enligt överenskommelse
Allvarlighetsgrad 4 En liten försämring av tjänsterna, men driften kan fortsätta någorlunda väl, men med minskad funktion, eller en förfrågan om en produkt eller tjänst.	15 arbetsdagar	90 arbetsdagar	Enligt överenskommelse

(Mätt endast under kontorstid)

## 4 PRISER OCH BETALNING

### 4.1 Tillgång till Consignor-plattformen

Licensavgifterna för tillgången till Consignor-plattformen består av en startavgift för abonnemanget och en årlig licensavgift (tillsammans kallade "Licensavgifterna").

Den årliga licensavgiften är tillgänglig i licenssteg beskrivna i Leverantörens allmänna prislista och varje steg inkluderar ett visst antal utskrivna etiketter per år. Kundens licenssteg för den första licensperioden anges i orderbekräftelsen. För övriga licensperioder kan Kunden begära ett annat licenssteg.

Om det faktiska antalet etiketter som Kunden skriver ut under en licensperiod överskrider det antal som det överenskomna licenssteget tillåter, flyttas Kunden automatiskt upp till nästa licenssteg och debiteras enligt Leverantörens allmänna prislista för det högre licenssteget.

För kommande licensperioder kan Leverantören komma att höja den årliga licensavgiften.

#### **4.2 Extramaterial och konfigurations- och integreringstjänster**

Priserna för extra hårdvara och förbrukningsmaterial är fasta och anges i orderbekräftelsen.

Om annat inte har avtalats skall konfigurations- och integreringstjänster debiteras som konsulttjänster efter den tid och det material som används, i enlighet med Leverantörens aktuella prislista.

#### **4.3 Betalning**

Alla avgifter som hör till detta Avtal förfaller till betalning efter mottagande av faktura från Leverantören.

När Avtalet har signerats utfärdar Leverantören fakturor för registreringsavgiften och för den årliga licensavgiften för den första licensperioden. Vid varje efterföljande förlängning utfärdar Consignor en faktura för en ny licensperiod på 12 månader.

Fakturor för maskinvara, förbrukningsmaterial och integreringstjänster utfärdas vid tillhandahållandet. Fakturor för utskrivna etiketter utöver dem som ingår i det aktuella licenssteget (se avsnitt 4.1 ovan) utfärdas årligen i efterskott.

Alla priser anges exklusive moms och andra direkta skatter som kan gälla för de produkter och tjänster som omfattas av detta Avtal. Det åligger Kunden att betala eventuella skatter som gäller utöver de belopp som anges i orderbekräftelsen. Leverantören ska inkludera dessa eventuella skatter i sina fakturor.

### **5 ÖVERFÖRING AV AVTALET**

Leverantören har rätt att överföra Avtalet till något annat företag inom Consignor-gruppen. Kunden får endast överföra Avtalet efter skriftligt godkännande från Leverantören. Överföring skall dock ej oskäligen nekas Kunden.

### **6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

#### **6.1 Rättigheter i Consignor-plattformen**

Leverantören eller tredjepartsleverantörer innehar alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till copyright och databasrättigheter, i Consignor-plattformen, dess programvara och alla individuella komponenter som använts i skapandet och driften av Consignor-plattformen.

Kunden har endast den begränsade rätten att använda Consignor-plattformen enligt beskrivningen i detta Avtal och har inga andra rättigheter i Consignor-plattformen i dess aktuella form eller i någon framtida version av Consignor-plattformen. Om annat inte har avtalats skriftligen från fall till fall gäller detta även nya funktioner som utvecklas av Leverantören i Consignor-plattformen och som har efterfrågats av Kunden eller någon anställd hos Kunden, inklusive anpassningar som helt eller delvis har betalats av Kunden.

#### **6.2 Rättigheter till Kunddata**

Kunden äger alla rättigheter till Kunddata som bearbetas av Leverantören i Consignor-plattformen. Leverantören får endast använda dessa Kunddata i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i Avtalet. Utöver detta får Consignor använda dessa Kunddata i den utsträckning som krävs för att optimera tillhandahållandet av tjänster till alla kunder som använder Consignor-plattformen. Alla Kunddata skall hållas konfidentiella och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder skall vidtas i enlighet med avsnitt 7.1 nedan.

Leverantören får använda anonymiserade Kunddata i avsikt att ta fram statistik gällande de tjänster som erbjuds genom Consignor-plattformen, att vidareutveckla Consignor-plattformen och för andra syften.

Databasrättigheterna till Leverantörens databaser som innehåller anonymiserade data från Kunden tillsammans med anonymiserade data från andra kunder tillfaller Leverantören. Innan några Kunddata förs in i en databas skall Leverantören se till att dessa Kunddata anonymiseras så att enskilda personer inte kan identifieras.

## **7 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

### **7.1 Behandling av Kunddata**

Kunddata som överförs till och behandlas av Consignor-plattformen innehåller personuppgifter som tillhör Kundens kunder. Kunden ska anses vara den som har kontroll över behandlingen av dessa personuppgifter och Leverantören ska ses som databehandlare. Kunden har således det fulla ansvaret för att denna behandling av personuppgifter sker lagenligt.

Kunden ansvarar för att besluta när Kunddata ska raderas och för att raderingen av dessa data sker i enlighet med avsnitt 2.2. Leverantören raderar Kunddata efter uppsägning av Avtalet, i enlighet med avsnitt 9.2.

Leverantören har endast rätt att behandla Kundens personuppgifter enligt dokumenterade anvisningar från Kunden. Leverantören har i det följande rätt att behandla personuppgifterna så länge detta är nödvändigt för att tillhandahålla tjänster enligt detta Avtal, inklusive men inte begränsat till behandling av datasäkerhetsskäl och i syfte att utreda eventuella säkerhetsöverträdelser. Det är Leverantörens ansvar att se till att de personer som har rätt att behandla personuppgifterna har förbundit sig eller att de enligt lag är förpliktade att hålla uppgifterna konfidentiella.

Leverantören åtar sig att hålla alla Kunddata konfidentiella gentemot tredje parter, med undantag för tredje parter som i enlighet med Avtalet deltar i tillhandahållandet till Kunden. Leverantören åtar sig att vidta skäliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Kunddata är skyddade mot att oavsiktligt eller olovligt förstöras, förloras eller ändras, samt mot obehörig åtkomst från tredje part.

Om Kunddata trots allt äventyras åtar sig Leverantören att, när denne blir varse personuppgiftsöverträdelser, utan otillbörlig fördröjning informera Kunden. Det är Kundens ansvar att informera lämplig tillsynsmyndighet samt de berörda personerna om persondataöverträdelser, i den utsträckning detta krävs i enlighet med gällande lagstiftning.

Leverantören får inte använda Kunddata på något annat sätt än de som beskrivs i Avtalet.

Leverantören har rätt att anlita tredje parter som underleverantörer, som till exempel IaaS-leverantörer (Infrastructure as a Service – infrastruktur-tjänst) eller andra tredjepartsleverantörer av tekniska tjänster, i anslutning till driften av Consignor-plattformen, samt att överföra Kunddata till dessa tredjepartsleverantörer. Leverantören måste upprätta kontrakt med underleverantörerna i vilka dessa accepterar att uppfylla villkoren i detta avsnitt 7. Om användningen av underleverantören innefattar överföring av Kunddata till tredje land utanför EU/EES, skall Leverantören vidta ytterligare säkerhetsåtgärder, som till exempel EU:s modellklausuler.

### **7.2 Behandling av personuppgifter över vilka Leverantören har kontrollen**

Utöver den ovan beskrivna behandlingen av Kunddata behandlar Leverantören även personuppgifter som tillhör Användarna samt annan personal hos Kunden som är i kontakt med Leverantören i anslutning till Avtalet. Dessa personuppgifter utgörs av de berörda personernas namn och kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress etc.), samt information om kontakten mellan varje person och Leverantören.

Data behandlas med syftet att tillhandahålla tjänster till Kunden samt för den allmänna affärsutvecklingen, till exempel för försäljning och marknadsföring.

Leverantören har kontrollen över denna behandling. Leverantören kan överföra personuppgifterna till Consignor eller till något annat företag inom Consignor Group. När så sker tar detta andra företag helt eller delvis över kontrollen över behandlingen.

Behandlingen av dessa personuppgifter är nödvändig för att Leverantören ska kunna tillhandahålla sina tjänster enligt Avtalet. Behandlingen av personuppgifter är även nödvändig för Leverantörens och/eller Consignors allmänna verksamhetsdrift och affärsutveckling.

Leverantören och/eller Consignor lagrar personuppgifterna så länge Avtalet och eventuella efterföljande avtal med Kunden gäller. Därefter kan Leverantören och/eller Consignor fortsätta att lagra personuppgifterna under en skälig tidsperiod. Uppgifterna skall dock raderas så snart de inte längre behöver lagras för ovan angivet syfte, såvida Leverantören och/eller Consignor inte enligt lag är förpliktad att lagra informationen, t.ex. med hänvisning till vid tidpunkten gällande skatte- eller bokföringsregler.

Leverantören och/eller Consignor behandlar dessa data i sina CRM- och ERP-system. Leverantören och/eller Consignor kan anlita tredje parter som databehandlare, som till exempel IaaS- eller SaaS-leverantörer eller andra tredjepartsleverantörer av tekniska tjänster, i anslutning till driften av dessa system. Om användningen av en databehandlare innefattar överföring av personuppgifter till tredje land utanför EU/EES, skall Leverantören överföra personuppgifterna enligt EU:s modellklausuler eller andra lämpliga säkerhetsföreskrifter.

Varje berörd person skall ha rätt att få tillgång till de egna personuppgifter som behandlas av Leverantören och/eller Consignor, och skall även ha rätt att begära att uppgifterna korrigeras eller raderas enligt villkoren nedan. Såvida den berörda personen inte redan har tillgång till informationen om Leverantörens behandling av uppgifterna, skall Kunden informera sin personal om behandlingen.

### **7.3 Dataskyddsansvarig**

Consignor Group har utsett en dataskyddsansvarig som kan kontaktas enligt följande:

E-post: [dataprotectionofficer@consignor.com](mailto:dataprotectionofficer@consignor.com)

### **8 AVBESTÄLLNINGSPOLICY**

Kunden kan avbeställa tidigare beställda konsulttjänster genom att skriftligen meddela Leverantören minst 24 timmar innan tjänsternas avtalade starttid. Beställda konsulttjänster som avbeställs senare skall betalas i sin helhet av Kunden.

### **9 BRISTANDE EFTERLEVNAD**

#### **9.1 Gottgörelse**

Båda parterna åtar sig att gottgöra eventuella kontraktsöverträdelser så snart som möjligt efter att de fått ett skriftligt meddelande från den andra parten med en begäran om gottgörelse.

#### **9.2 Utebliven betalning**

Om Kundens betalning uteblir har Leverantören rätt till ränta i enlighet med lagbestämmelser om ränta för sen betalning i lagstiftningen i det land där Leverantören är registrerad.

#### **9.3 Prisnedsättning**

Om kvaliteten på tjänsterna i Consignor-plattformen är betydligt sämre än vad som skäligen kan förväntas av Kunden, har Kunden rätt till en proportionell nedsättning i den årliga licensavgiften upp till en maximal prisnedsättning på 50 % av det överenskomna priset för de perioder då kvaliteten var försämrad.



#### 9.4 Ansvar

Båda parter ansvarar inför varandra för direkta, dokumenterade förluster orsakade av varje parts överträdelse av dess åligganden enligt Avtalet. Ingen av parterna är ansvarig inför den andra parten för indirekta förluster eller följdförluster, inklusive men inte begränsat till utebliven produktion, utebliven vinst, utebliven försäljning eller dataförluster. Ingen av parterna är ansvarig för förluster som överskrider de belopp som Kunden har betalat (exklusive moms) enligt detta Avtal för de 12 månader som föregår månaden då den överträdelse som står till grund för fordringen inträffade.

Utän begränsning för det ovannämnda har Consignor inget ansvar för följande förluster enligt Avtalet:

- extraavgifter som leverantörer av frakttjänster debiterar Kunden på grund av fel i Consignor-plattformen
- skillnaden mellan de fraktkostnader som har beräknats av Consignor-plattformen och de faktiska fraktkostnader som leverantörerna av frakttjänsterna debiterar
- ytterligare kostnader i anslutning till arbete som har varit nödvändigt på grund av fel i Consignor-plattformen eller på grund av att plattformen inte har varit tillgänglig.

När en kontraktsöverträdelse är av betydande slag och överträdelsen inte har gottgjorts av den andra parten inom 30 dagar från mottagandet av ett skriftligt meddelande från den drabbade parten, har den drabbade parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet. Uppsägningen av Avtalet träder i kraft på dagen för meddelandet om uppsägning och påverkar inte några tjänster som redan har tillhandahållits enligt Avtalet.

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan på grund av utebliven kundbetalning om Kunden inte har betalat en förfallen betalning inom 30 dagar från det att en skriftlig betalningspåminnelse har skickats till Kunden.

## 10 PERIOD OCH UPSÄGNING

### 10.1 Första Avtalsperioden och efterföljande perioder

Kundens rätt att använda Consignor-plattformen inleds på det datum som anges i orderbekräftelsen och pågår till slutet av den första Avtalsperioden enligt orderbekräftelsen.

Avtalet förnyas sedan i perioder om 12 månader om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna minst 30 dagar innan en ny Avtalsperiod börjar.

Kunden kan även säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid under en pågående licensperiod. En sådan uppsägning ger dock inte Kunden någon rätt till återbetalning av redan betalade Licensavgifter, inklusive men inte begränsat till den del av den årliga licensavgiften som gäller perioden efter datumet för Kundens uppsägning.

### 10.2 Uppsägningens följder

Efter en uppsägning, oavsett skäl för denna, åtar sig Leverantören att lagra alla eventuella Kunddata i 30 dagar från datumet för uppsägningen. Under denna period har Kunden tillgång till Consignor-plattformen och ansvarar för att ladda ned och lagra alla Kunddata. När de 30 dagarna har passerat förbehåller sig Leverantören rätten att radera alla Kunddata utan att meddela Kunden om detta.

### 10.3 Meddelanden

Alla meddelanden skall ske skriftligen och skickas till den e-postadress som varje part har angett i orderbekräftelsen. Denna adress kan ändras av parterna från gång till annan.

#### **10.4 Val av lagstiftning och jurisdiktionsort**

Avtalet underställer sig lagstiftningen i det land där Leverantören är registrerad. Enda laga domstol är den vanliga domstol som har jurisdiktion på Leverantörens registrerade verksamhetsadress.