

Consignor Terms of Use og Data Processing Agreement

Version 2.2

Gældende fra 29.05.2018

TERMS OF USE – CONSIGNOR PLATFORM

Disse terms of use udgør sammen med Ordrebekræftelsen aftalen ("Aftalen") mellem kundens juridiske enhed anført i Ordrebekræftelsen ("Kunden") og Consignors lokale juridiske enhed anført i Ordrebekræftelsen ("Leverandør"). Aftalen regulerer Kundens adgang til og brug af Consignor Platformen og Leverandørens levering af ekstra varer eller ydelser, som er beskrevet nærmere nedenfor.

Aftalen regulerer også behandlingen af personoplysninger udført af Leverandøren i forbindelse med leveringen og udgør derfor kontrakten (Data Processing Agreement) mellem Leverandøren og Kunden, som det kræves i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse artikel 28, stk. 3.

1 BESKRIVELSE AF LEVERINGEN

1.1 Adgang til Consignor Platformen

Consignor Platformen er udviklet og administreres af Consignor Group AS ("Consignor") og tilbydes Kunden af lokale Consignor-enheder (herunder Leverandøren) som Software as a Service (SaaS).

Leveringen omfatter Kundens ret til adgang til og brug af Consignor Platformen på de yderligere vilkår anført nedenfor. I det omfang det er anført i Ordrebekræftelsen, omfatter leveringen også software installeret på stedet hos Kunden.

Consignor Platformen gør Kundens medarbejdere ("Brugerne") i stand til at opbygge forsendelser i ét system med adgang til et af verdens største biblioteker over transportører.

Consignor Platformen har funktionalitet til at frembringe og sende forsendelser, herunder generering af relevante dokumenter, og til elektronisk bestilling.

Desuden indeholder Consignor Platformen kundeserviceværktøjer, såsom beregning af fragtpriiser, ad hoc-transportforsikring, meddelelser via SMS og e-mail, administration af returforsendelser mv.

1.2 Ekstra leveringer

I det omfang det er anført i Ordrebekræftelsen, omfatter leveringen også etiketprintere, etiketter og/eller anden hardware eller andre forbrugsstoffer til brug i forbindelse med Consignor Platformen. Medmindre andet er anført i Ordrebekræftelsen, anses denne hardware, software og forbrugsstoffer som leveret, når de fysisk er leveret til Kundens kontoradresse.

Ud over Leverandørens varer, der leveres som beskrevet ovenfor, er Kunden ansvarlig for at indkøbe al nødvendig hardware, software og netværksforbindelser, som er påkrævet for at anvende Consignor Platformen.

1.3 Opsætning og integration med Kundens back-end-system

Consignor Platformen indeholder integrationer til mange back-end-systemer på markedet. Kunden kan bruge sådanne integrationer til at etablere integrationer mellem Kundens back-end-system og Consignor Platformen og dermed sætte Kunden i stand til at tilgå de tjenester, der tilbydes via Consignor Platformen i Kundens eget system.

Leverandøren kan yde hjælp til Kunden med etableringen af sådanne integrationer på grundlag af tid og materialer som yderligere beskrevet i Ordrebekræftelsen. Leverandøren skal give Kunden meddelelse, hvis overslagene i Bekræftelsen ikke kan overholdes, f.eks. på grund af forkerte oplysninger givet af Kunden eller uforudsete omstændigheder.

2 KUNDENS BRUG AF CONSIGNOR PLATFORMEN

2.1 Brug af Consignor Platformen

Medmindre andet er skriftligt godkendt af Leverandøren, må Kunden kun bruge Consignor Platformen til Kundens egne forretningsformål og må ikke overføre brug af Consignor Platformen til nogen tredjepart. Kunden skal til stadighed sikre, at Kundens brug af Consignor Platformen følger alle de love og forskrifter, der finder anvendelse på Kundens forretning, herunder, men ikke begrænset til, forskrifter for personoplysninger.

2.2 Generering, lagring og sletning af Forsendelsesdata

Kundens brug af Consignor Platformen vil generere transaktionsdata for forsendelser produceret af Kunden ("Forsendelsesdata"). Forsendelsesdataene vil blive lagret i Consignor Platformen, og kunden kan tilgå de lagrede forsendelsesdata, f.eks. i forbindelse med kundeforespørgsels-, søgnings-, sporings-, rapporterings- og statistikformål.

Consignor Platformen tilvejebringer et sæt onlineværktøjer, der kan bruges af Kunden til at eksportere og slette Forsendelsesdata. Alle Forsendelsesdata vil blive lagret, indtil dataene slettes af Kunden, eller indtil Aftalen bringes til ophør (jf. Afsnit 10.2). Leverandøren vil ikke slette nogen Forsendelsesdata, ud over hvad der er anført i afsnit 10.2.

Det årlige licensgebyr dækker lagring af Forsendelsesdata i Consignor Platformen fra det indeværende kalenderår og det umiddelbart forudgående kalenderår. For lagring af ældre Forsendelsesdata vil Leverandøren fra Kunden opkræve et supplerende lagringsgebyr i overensstemmelse med Leverandørens almindelige prisliste.

Leverandøren skal sikre, at den eller de servere, hvorpå Forsendelsesdata lagres, spejles med henblik på at beskytte data mod tab i tilfælde af serverfejl mv.

2.3 Ophævelse af Kundens adgang til Consignor Platformen

Hvis Licensgebyrerne eller andre gebyrer, som skal betales i henhold til denne Aftale, ikke er betalt på forfaldsdatoen, kan Consignor ophæve Kundens adgang til Consignor Platformen helt eller delvist, indtil alle udestående beløb er betalt.

Consignor kan endvidere ophæve Kundens adgang til Consignor Platformen, hvis Consignor har mistanke om, at Consignor Platformen ikke er blevet anvendt i overensstemmelse med vilkårene i Aftalen. Consignor kan ophæve Kundens adgang til Consignor Platformen i så lang tid, det med rimelighed er nødvendigt, for at Consignor kan undersøge det formodede brud.

Kunden vil ikke være berettiget til at modtage noget prisnedslag eller nogen tilbagebetaling på grund af en sådan ophævelse.

2.4 Ophævelse af gamle Consignor-versioner

Consignor kan ophæve brugen af gamle Consignor-softwareversioner installeret hos Kunden, hvis disse versioner forårsager tekniske problemer for tredjeparter eller er forældede ifølge aktuelle retningslinjer eller specifikationer fra de understøttede tredjeparter.

3 GRUNDLÆGGENDE SERVICEAFTALE OG SVAR

3.1 Definitioner

Consignor klassificerer alle forespørgsler i henhold til ITEL-rammeaftalen.

Hændelse betyder en ikke planlagt afbrydelse af en IT-ydelse eller nedsat kvalitet af en IT-ydelse.

Anmodning om service betyder en anmodning fra en Bruger om oplysninger, råd, en standardændring eller adgang til en IT-ydelse.

Anmodning om ændring betyder tilføjelse, ændring eller fjernelse af noget, der kunne påvirke en IT-ydelse.

3.2 Nye versioner af Consignor Platformen

Leverandøren har til hensigt at implementere fremtidige opdateringer til Consignor Platformens funktionalitet. Dog har Leverandøren ikke nogen specifik pligt til at gøre det.

Kundens ret til at anvende en opdateret version af Consignor Platformen er inkluderet i det årlige licensgebyr, der skal betales.

Leverandøren kan anmode Kunden om at opdatere enhver software, hardware eller ethvert andet udstyr, der anvendes af Kunden, og som ikke længere er kompatibelt med den opdaterede version af Consignor Platformen.

3.3 Multiple supportkanaler

Online hjælpecenter

Consignor stiller et online hjælpecenter, der inkluderer en videnbase med FAQ (ofte stillede spørgsmål), til rådighed. Videnbasen vil vejlede Kunden gennem de mest relevante anmodninger om ændringer på konfigurationsniveau og understøtte grundlæggende fejlfinding. Adgang til og brug af onlinehjælpecentret er inkluderet i det årlige licensgebyr. Consignors hjælpecenter er en online selvbetjeningshjælp, der er åben 24-7.

Helpdesk bemandet med teknisk personale

Consignor stiller en helpdesk bemandet med teknisk personale til rådighed. Denne er Kundens første kontakt. Brug af tjenester fra Consignors helpdesk bemandet med teknisk personale vil blive opkrævet på basis af medgået tid og materialer. Hændelser, der inkluderer en fejl i Consignor-software, vil ikke blive faktureret Kunden.

Consignors helpdesk bemandet med teknisk personale vil hjælpe med driftsforespørgsler, løsning af hændelser, fejlagnostisering og -løsning.

Kunden kan kontakte Consignors helpdesk bemandet med teknisk personale i åbningstiden mandag-fredag. Du kan se åbningstiderne og kontaktinformation på Consignors lokale hjemmeside.

	Mål for svartid	Garanteret svartid
Telefonopkald	< 1 minut	10 minutter
e-mail	2 timer (inden for åbningstiden)	Næste arbejdsdag

3.4 Konsulentytelser – supplerende ydelser

Leverandøren vil levere konsulentytelser til Kunden, som Kunden bestiller fra sag til sag. Ydelserne kan leveres enten på stedet eller via fjernopkobling. Konsulentytelser leveres på basis af medgået tid og materialer.

3.5 Udvidet serviceaftale til forretningskritisk drift

Leverandøren kan mod et ekstra gebyr give adgang til Consignors ERC (English Speaking Emergency Response Centre), der har åbent 24-7 365 dage om året.

Leverandøren kan levere en skræddersyet serviceaftale. Kontakt din lokale repræsentant at få oplysninger og priser.

3.6 Systemtilgængelighed og serversvartid

Consignor leverer et katalog over Consignors hostede webtjenester og API'er. Disse webtjenester tjener som back-end-komponenter for Consignor-installationer hos Kunden, Consignor webapplikationer eller Kundens oprindelige forretningsapplikationer.

Alle Consignors hostede webtjenester er designet til en opetid på 100 %, uanset spidsbelastning i løbet af dagen eller ugen.

Hvis en ændring kræver en planlagt driftsafbrydelse af tjenesten, vil Consignor dog give Kunden besked mindst to uger i forvejen. For at minimere følgerne for Kunden vil Consignor planlægge en sådan afbrydelse til et tidspunkt uden for spidsbelastninger.

Consignors webtjenester er designet, bygget og konfigureret til at svare i overensstemmelse med følgende.

Webtjeneste	Mål	Garanti
Forretningskritiske enkelttransaktioner (etiketgenerering, prisforespørgsel, postnumre mv.)	10-500 millisekunder	1.000 millisekunder
Forretningskritiske multi-transaktioner (Batchoverførsel af data til transportør, batchbehandling af returoplysninger, data mining, hentning af store datasæt mv.) afhænger af mængden af data og tredjepartsdataimportør/-eksportør	1.000-10.000 millisekunder	Ikke relevant
Ikke-forretningskritiske konfigurationswebtjenester (ændring af konfigurationsdata)	500-3.000 millisekunder	5.000 millisekunder

Consignor garanterer ikke for tredjeparts-webtjenester, der leveres af Transportører eller andre dataudbydere.

Mål- og garantitider måles som behandlingstid fra start til slut på Consignors servere. Langsomme internetforbindelser og langsom wi-fi-distribution kan øge returneringen af behandlingen.

3.7 Serviceniveauer og alvorsgrad af fejl

I tilfælde af at håndtering af en hændelse konkluderer, at en fejl i Consignor Platformen eller Consignors software installeret hos Kunden forårsager hændelsen, skal fejlrettelse af og supporttjenester angående softwaren eller den infrastruktur, der hostes af Consignor, overholde følgende:

Alvorsgrad	Indledende svar*	Målsætning for løsning*	Opdatering af oplysninger til kunden
Alvorsgrad 1 Uden en midlertidig løsning, hvor brugen af et kritisk system er umuligt i produktionsmiljøet eller udgør en alvorlig risiko for forretningskritisk drift. (Forretningskritiske webtjenester, API'er, portaladgang)	5 minutter	20 minutter	Hver 2. time eller som aftalt
Alvorsgrad 2 Uden en midlertidig løsning, hvor væsentlige funktioner er alvorligt påvirkede eller begrænsede men ikke forårsager umiddelbar standsning i arbejdet, og driften kan fortsætte på begrænset vis.	60 minutter	4 timer	Hver 2. time eller som aftalt
Alvorsgrad 3 Hvor der er et moderat tab af eller en moderat forringelse af ydelser, men arbejdet med rimelighed kan fortsætte på nedsat kraft.	1 arbejdsdag	30 arbejdsdage	Efter aftale
Alvorsgrad 4 Hvor der er et mindre tab af eller en mindre forringelse af ydelser, men arbejdet med rimelighed kan fortsætte på nedsat kraft, eller en forespørgsel om et produkt eller en ydelse.	15 arbejdsdage	90 arbejdsdage	Efter aftale

*Kun målt i arbejdstiden

4 PRIS OG BETALING

4.1 Adgang til Consignor Platformen

Licensgebyrerne for adgang til Consignor Platformen består af et tilmeldingsgebyr og et årligt licensgebyr (samlet benævnt "Licensgebyrerne").

Det årlige Licensgebyr fås i licensniveauer, der beskrives i Leverandørens almindelige prisliste, hvorved hvert niveau omfatter et defineret antal genererede kolli-id'er om året. Kundens licensniveau i den første licensperiode er anført i Ordrebekræftelsen. Kunden kan bede om et andet licensniveau i en yderligere licensperiode.

Hvis det faktiske antal kolli, som genereres af Kunden i den første licensperiode eller en yderligere licensperiode, er højere end det antal, der er tilladt for det aftalte licensniveau, vil Kunden automatisk blive flyttet til det næste licensniveau og faktureret i overensstemmelse med Leverandørens almindelige prisliste for et sådant højere licensniveau.

Leverandøren kan øge det årlige licensgebyr for fremtidige licensperioder.

4.2 Ekstra leveringer, implementerings- og integrationsydelser

Prisen på ekstra leveringer af hardware og forbrugsstoffer er faste priser, der fremgår af Ordrebekræftelsen.

Medmindre andet er aftalt, vil implementerings- og integrationsydelser blive faktureret som konsulentytelser på grundlag af tid og materialer i overensstemmelse med Leverandørens aktuelle prislister.

4.3 Betaling

Alle afgifter i henhold til Aftalen vil være forfaldne ved Leverandørens fakturering.

Leverandøren vil udstede fakturaer for tilmeldingsgebyret og det årlige Licensgebyr for den første licensperiode ved underskrivelse af Aftalen. Consignor vil udstede fakturaer for yderligere 12-måneders licensperioder ved hver efterfølgende fornyelse.

Fakturaer på hardware, forbrugsstoffer og integrationsydelser vil blive udstedt ved levering.

Alle priser er opgivet uden moms og andre direkte skatter, der måtte gælde for leveringerne i henhold til Aftalen. Kunden forpligter sig til at betale eventuelle gældende skatter ud over de beløb, der er anført i Ordrebekræftelsen. Leverandøren skal medtage sådanne gældende skatter i sine fakturaer.

5 OVERDRAGELSE AF AFTALEN

Leverandøren kan overdrage Aftalen til ethvert selskab inden for Consignor-koncernen. Kunden må kun overdrage Aftalen med Leverandørens skriftlige godkendelse, som ikke må tilbageholdes eller nægtes uden rimelig grund.

6 IMMATERIELLE RETTIGHEDER

6.1 Rettigheder til Consignor Platformen

Leverandøren eller Leverandørens tredjeparter er indehavere af alle immaterielle rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, ophavsret og databaserettigheder i Consignor-softwaren og -platformen og alle særskilte komponenter, der anvendes til opbygningen og driften af Consignor Platformen.

Kunden erhverver kun den begrænsede ret til at anvende Consignor Platformen som beskrevet i Aftalen og erhverver ingen andre rettigheder til Consignor Platformen i dens nuværende form eller nogen fremtidige versioner af Consignor Platformen. Medmindre andet er aftalt skriftligt fra sag til sag, gælder dette også for ny funktionalitet, der er udviklet af Consignor i Consignor Platformen, og som er foreslået af Kunden eller nogen af Kundens medarbejdere, herunder udvikling helt eller delvist betalt af Kunden.

6.2 Rettigheder til Forsendelsesdata

Kunden ejer alle rettigheder til alle Forsendelsesdata, der behandles af Leverandøren i Consignor Platformen. Leverandøren må kun anvende sådanne Forsendelsesdata i det omfang, det er nødvendigt for at levere de ydelser, som er beskrevet i Aftalen. Alle Forsendelsesdata skal holdes fortrolige og kan være genstand for hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger som anført i afsnit 7.1 herunder.

Leverandøren har ret til at bruge anonymiserede Forsendelsesdata til udvikling af statistik i forbindelse med ydelserne, der tilbydes via Consignor Platformen, og til videreudvikling af Consignor Platformen eller ethvert andet formål. Databaserettighederne til Leverandørens databaser, der indeholder anonymiserede data fra Kunden sammen med anonymiserede data fra andre kunder, forbliver hos Leverandøren. Før Forsendelsesdata medtages i en database, skal Leverandøren sikre, at eventuelle Forsendelsesdata anonymiseres på en sådan måde, at det ikke er muligt at identificere enkeltpersoner.

7 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

7.1 Behandling af Forsendelsesdata

De Forsendelsesdata, der overføres til og behandles af Consignor Platformen, indeholder personoplysninger angående Kundens kunder. Kunden anses for at være den dataansvarlige for enhver behandling af sådanne personoplysninger, og Leverandøren anses for at være databehandler. Kunden forbliver således fuldt ud ansvarlig for lovligheden af al behandling af personoplysninger.

Kunden er ansvarlig for at afgøre, hvornår Forsendelsesdata skal slettes, og for at slette sådanne data som anført i afsnit 2.2. Leverandøren vil slette Forsendelsesdata ved ophør af Aftalen som anført i afsnit 10.2.

Leverandøren vil kun være berettiget til at behandle Kundens personoplysninger ud fra dokumenterede instruktioner fra Kunden. Leverandøren er herunder berettiget til at behandle personoplysningerne i det omfang, det er nødvendigt for at levere ydelserne i henhold til denne Aftale, herunder, men ikke begrænset til, behandling med henblik på datasikkerhed og undersøgelse af eventuelle sikkerhedsbrud. Leverandøren skal sikre, at personer med autorisation til at behandle personoplysninger har forpligtet sig selv til fortrolighed eller er underlagt en hensigtsmæssig lovpligtig fortrolighedsforpligtelse.

Leverandøren forpligter sig til at holde alle Forsendelsesdata fortrolige i forhold til tredjeparter med undtagelse af tredjeparter, der bidrager til leveringerne til Kunden som anført i Aftalen. Leverandøren forpligter sig til at implementere hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at Forsendelsesdata beskyttes mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse eller ændring, hændeligt eller ulovligt tab og enhver tredjeparts uautoriserede adgang.

I det usandsynlige tilfælde at nogen forsendelsesdata kan være blevet kompromitteret, forpligter Leverandøren sig til at underrette Kunden uden ugrundet ophold efter at være blevet opmærksom på bruddet på persondatasikkerheden. Kunden er ansvarlig for at underrette den kompetente tilsynsmyndighed og de registrerede om bruddet på persondatasikkerheden i det i henhold til gældende lov krævede omfang.

Senest 24 timer efter databruddet vil leverandøren udsende oplysninger om databruddet til alle kundens registrerede brugere. Hvis kundens ikke-Consignor-brugere ønsker at blive informeret, så tilmeld dem datasikkerhedsinformationsbrevet: <http://eepurl.com/du6o49>

Leverandøren forpligter sig til så vidt muligt at hjælpe kunden med hensigtsmæssige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at opfylde kundens forpligtelse til at svare på forespørgsler fra kundens kunder. Leverandøren vil stille alle de oplysninger, der er nødvendige for at påvise overensstemmelse med de i dette afsnit 7 fastsatte forpligtelser, til rådighed for Kunden og tage højde for og bidrage til gennemgange, herunder inspektioner, udført af Kunden eller en anden revisor, som er bemyndiget af Kunden. Hvis dette kræver levering af tjenester fra leverandøren ud over, hvad der er dækket af Consignor Platformens standardfunktionalitet, kan leverandøren opkræve et yderligere gebyr i overensstemmelse med sine til enhver tid gældende standardpriser.

Leverandøren vil blive revideret en gang om året af et uafhængigt tredjepartsbureau som led i et ISO 27001-certifikat, og revisionsrapporten vil være tilgængelig i datasikkerhedsinformationsbrevet eller på anmodning. Derudover tilbyder leverandøren kunden mulighed for udvidede revisioner, som sammensættes og prissættes separat. Leverandøren accepterer revisioner og fysiske inspektioner ifølge den bestilte revisionspakke – se Consignors prisliste for at få flere oplysninger.

Consignors underleverandører er verdensomspændende, cloud-baserede virksomheder, som i sagens natur ikke kan revideres direkte af kunden men revideres af andre repræsentanter. Leverandøren påtager sig ansvar for at gennemgå og vurdere tilgængelige revisionsrapporter fra underleverandørerne. Revisionsdokumentation om underleverandører kan udleveres efter anmodning.

Leverandøren må ikke anvende nogen Forsendelsesdata på anden måde end som beskrevet i Aftalen.

Leverandøren er berettiget til at benytte tredjepartsunderleverandører, såsom IaaS (Infrastructure as a Service – infrastruktur-som-tjeneste)-leverandører eller andre tekniske tredjepartsleverandører, i forbindelse med driften af Consignor Platformen og til at overføre Forsendelsesdata til sådanne tredjepartsleverandører. Leverandøren skal indgå aftaler med underleverandører, hvorved de aftaler at overholde bestemmelserne i dette afsnit 7. Hvis brugen af underleverandører omfatter overførsel af Forsendelsesdata til et tredjeland uden for EU/EØS, skal Leverandøren indføre yderligere sikkerhedsforanstaltninger, såsom EU's standardklausuler, og søge godkendelse fra Kunden.

Hvis en leverandør ønsker at tilføje eller ændre en underleverandør med det formål at udføre Consignor Platformens tjenester, skal leverandøren underrette kunden om ændringerne uden ugrundet ophold. Ændringer omkring underleverandører sendes til alle kunder, der har abonneret på datasikkerhedsinformationsbrevet på <http://eepurl.com/du6o49>. Kunden forbeholder sig ret til skriftligt at gøre indsigelse mod ændringer af underleverandører. Indsigelser mod eller kommentarer om underleverandører skal sendes til leverandøren senest 10 dage efter modtagelse af information.

7.2 Behandling af personoplysninger, som Leverandøren er dataansvarlig for

Ud over behandling af Forsendelsesdata som beskrevet ovenfor vil Leverandøren behandle personoplysninger om købere, Brugere og andet Kundepersonale, som er i kontakt med Leverandøren i relation til Aftalen. Personoplysningerne er de registreredes navne og kontaktoplysninger (telefonnumre, e-mailadresser osv.) og oplysninger om kontakt mellem hver registreret og Leverandøren.

Behandlingen udføres med henblik på at gennemføre tjenesteleveringerne til Kunden og med generelle forretningsudviklingsformål, herunder salg og markedsføring. Leverandøren er den dataansvarlige for denne behandling. Leverandøren har lov til at overføre personoplysningerne til en anden virksomhed inden for Consignor-koncernen. I så fald vil en sådan anden virksomhed helt eller delvist blive den dataansvarlige for behandlingen.

Behandlingen af sådanne personoplysninger er nødvendig for Leverandørens leveringer i henhold til Aftalen. Behandlingen af personoplysningerne er også nødvendig for Leverandørens og/eller Consignors generelle forretningsdrift og -udvikling.

Leverandøren og/eller Consignor vil opbevare personoplysningerne under Aftalens varighed og alle efterfølgende aftaler med Kunden. Leverandøren og/eller Consignor har lov til at fortsætte med at opbevare personoplysningerne i et rimeligt tidsrum derefter. Dog skal dataene i alle tilfælde slettes, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare dataene i relation til det ovenfor angivne formål, medmindre loven forpligter Leverandøren og/eller Consignor til at fortsætte med at opbevare oplysningerne for at opfylde lovpligtige forpligtelser såsom til enhver tid gældende skatte- eller bogføringsregler.

Leverandøren og/eller Consignor vil behandle sådanne data i sine CRM-, CS-, LM- og ERP-systemer. Leverandøren og/eller Consignor er berettiget til at benytte tredjepartsdatabehandlere, såsom IaaS- eller SaaS-leverandører eller andre tekniske tredjepartsleverandører, i forbindelse med driften af sådanne systemer. Hvis brugen af en databehandler involverer overførsel af personoplysninger til et tredjeland uden for EU/EØS, skal Leverandøren overføre personoplysningerne på grundlag af EU's standardklausuler eller andre hensigtsmæssige sikkerhedsforanstaltninger.

Hver registreret har ret til at få adgang til sine egne personoplysninger, som behandles af Leverandøren og/eller Consignor, og har ret til at anmode om, at dataene rettes eller slettes i henhold til de yderligere vilkår anført ovenfor. Medmindre den registrerede allerede har oplysningerne om de behandlingsaktiviteter, der udføres af Leverandøren, skal Kunden informere sit eget personale om behandlingen.

7.3 Databeskyttelsesrådgiver

Consignor-koncernen har udpeget en databeskyttelsesrådgiver, som kan kontaktes via e-mail: DataProtectionOfficer@consignor.com

Alle oplysninger om databeskyttelse vil blive offentliggjort online på: www.consignor.com/data-security

8 AFBESTILLINGSPOLITIK

Kunden kan afbestille leveringen af bestilte konsulenttydelser ved at give mindst 24 timers skriftligt varsel til Leverandøren før det aftalte starttidspunkt for ydelserne. Alle bestilte konsulenttydelser afbestilt senere end dette skal betales fuldt ud af Kunden.

9 MANGLENDE OVERHOLDELSE

9.1 Afhjælpning

Hver part forpligter sig til at afhjælpe enhver misligholdelse af kontrakten snarest muligt efter at have modtaget skriftlig meddelelse fra den anden part med anmodning om afhjælpning.

9.2 Manglende betaling

I tilfælde af Kundens manglende betaling er Leverandøren berettiget til at modtage renter i overensstemmelse med lovbestemmelserne om morarente i lovgivningen i Leverandørens indregistreringsland.

9.3 Prisnedsættelse

Hvis kvaliteten af ydelsen på Consignor Platformen er betydeligt dårligere, end hvad Kunden med rimelighed kan forvente, er Kunden berettiget til et forholdsmæssigt nedslag i det årlige Licensgebyr indtil en maksimal prisreduktion på 50 % af den aftalte pris for de perioder, i hvilke kvalitetsbristen var til stede.

9.4 Ansvar

Hvor en af parterne har betalt erstatning til en registreret person i henhold til reglerne i den generelle forordning om databeskyttelse vil denne part være berettiget til fra den anden part at kræve tilbagebetaling af den del af erstatningen, der svarer til den anden parts del af ansvaret for skaden. Consignor vil dog kun være ansvarlig over for Kunden for skader forårsaget af behandling af personoplysninger, hvis Consignor ikke har overholdt forpligtelser i den generelle forordning om databeskyttelse, der specifikt er rettet mod databehandlere, eller hvis Consignor har handlet uden for eller i strid med Kundens retmæssige instruktioner. En part vil være fritaget for ansvar over for den anden part, hvis den beviser, at den på ingen måde er ansvarlig for den hændelse, der har resulteret i skaden.

Hvad angår andre slags skader eller tab og enhver administrativ bøde pålagt den anden part af en kompetent tilsynsmyndighed, er hver part ansvarlig over for den anden part for direkte, dokumenteret tab forårsaget af den anden parts misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen. Ingen part er ansvarlig over for den anden part for nogen indirekte tab eller følgetab, herunder, men ikke begrænset til, produktionstab, avancetab, mistede data eller handelstab. Ingen part er ansvarlig for tab ud over de beløb, som Kunden har betalt (ekskl. moms) i henhold til Aftalen i de 12 måneder forud for den måned, hvor den misligholdelse skete, der danner baggrund for kravet.

Uden at begrænse foranstående er Consignor ikke ansvarlig for de følgende tab i henhold til Aftalen:

- Ekstra gebyrer fra leverandører af fragtydelser over for Kunden på grund af fejl i Consignor Platformen.
- Forskellen mellem fragtomkostningerne anslået af Consignor Platformen og de faktiske fragtomkostninger, der opkræves af leverandørerne af fragtydelser
- Eventuelle yderligere omkostninger i relation til manuelt arbejde, som er nødvendigt på grund af fejl i eller utilgængelighed af Consignor Platformen.

9.5 Ophør på grund af væsentligt brud

Hvor et kontraktbrud er væsentligt, og et sådant brud ikke er afhjulpet af den anden part inden for 30 dage, efter at den part, der er ramt af misligholdelsen, har sendt et skriftligt varsel, kan Aftalen skriftligt bringes til ophør af den part, der har været ramt af misligholdelsen. Opsigelse af Aftalen får retsvirkning fra datoen for opsigelsesmeddelelsen og påvirker ikke ydelser, der allerede er leveret i henhold til Aftalen.

Leverandøren kan bringe Aftalen til ophør med øjeblikkelig virkning på grund af Kundens manglende betaling, hvis en forfalden betaling ikke er betalt 30 dage, efter at en skriftlig betalingspåmindelse er sendt til Kunden.

10 VARIGHED OG OPHØR

10.1 Første Aftaleperiode og efterfølgende perioder

Kundens ret til at anvende Consignor Platformen begynder på den dato, der er anført i Ordrebekræftelsen, og varer indtil udgangen af den første Aftaleperiode anført i Ordrebekræftelsen.

Aftalen forlænges med efterfølgende licensperioder på 12 måneder, medmindre Aftalen bringes til ophør af en af parterne mindst 30 dage forud for starten af en ny Aftaleperiode.

Kunden kan også bringe Aftalen til ophør med 30 dages varsel i en licensperiode, men en sådan opsigelse giver ikke Kunden nogen ret til tilbagebetaling af nogen Licensgebyrer, der allerede er betalt af Kunden, herunder, men ikke begrænset til, nogen del af det årlige licensgebyr, der dækker perioden efter ikrafttrædelsesdatoen af Kundens opsigelse.

10.2 Virkninger af ophør

Efter ophør af Aftalen af en hvilken som helst årsag forpligter Leverandøren sig til at lagre Forsendelsesdata i en periode på 30 dage efter ikrafttrædelsesdatoen for opsigelsen. I denne periode skal Kunden have adgang til Consignor Platformen og er ansvarlig for hentning og lagring af alle Forsendelsesdata. Efter afslutningen af 30-dagesperioden forbeholder Leverandøren sig ret til at slette alle Forsendelsesdata uden yderligere varsel til Kunden.

10.3 Varsler

Alle varsler skal være skriftlige og sendes til den e-mailadresse, der er anført for hver af parterne i Ordrebekræftelsen med de til enhver tid af parterne foretagne ændringer.

10.4 Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt lovene i det land, hvor Leverandøren er registreret. Det eksklusive værneting er de almindelige domstole med kompetence på Leverandørens hjemstedsadresse.