

Consignor Terms of Use och Data Processing Agreement

Version 2.2

Gäller från 2018-05-29

ANVÄNDARVILLKOR – CONSIGNOR-PLATTFORMEN

Dessa användarvillkor utgör tillsammans med orderbekräftelsen avtalet ("Avtal") mellan kundens juridiska enhet angiven i orderbekräftelsen ("Kund") och Consignors lokala juridiska enhet angiven i orderbekräftelsen ("Leverantör"). Avtalet reglerar Kundens tillgång till och användning av Consignor-plattformen och Leverantörens tillhandahållande av ytterligare produkter och tjänster enligt beskrivningen nedan.

Avtalet reglerar även Leverantörens behandling av personuppgifter i anslutning till tillhandahållandet, och utgör därför ett kontrakt (Avtal för behandling av personuppgifter) mellan Leverantören och Kunden enligt kravet i GDPR, artikel 28, nr 3.

1 BESKRIVNING AV TILLHANDAHÅLLET

1.1 Tillgång till Consignor-plattformen

Consignor-plattformen utvecklas och drivs av Consignor Group AS ("Consignor") och Kunden får tillgång till den via lokala Consignor-enheter (inklusive Leverantören) som Software as a Service (SaaS – programvarutjänst).

Tjänsten ger Kunden tillgång till och behörighet att använda Consignor-plattformen enligt de ytterligare villkor som anges nedan. Om detta anges i orderbekräftelsen inkluderar tjänsten även hos Kunden lokalt installerad programvara.

Med Consignor-plattformen kan Kundens anställda ("Användare") skapa försändelser med tillgång till en av världens största transportördatabaser i ett enda system.

Consignor-plattformen innehåller funktioner för att skapa och skicka försändelser som bland annat innefattar skapandet av relevanta dokument och elektronisk bokning.

Consignor-plattformen innehåller dessutom kundserviceverktyg som fraktavgiftsberäkning, anpassad transportförsäkring, aviseringar via sms och e-post, returhantering osv.

1.2 Extramaterial

Om detta anges i orderbekräftelsen inkluderar tjänsten även etikettskrivare, etiketter och/eller annan maskinvara eller förbrukningsmaterial för användning tillsammans med Consignor-plattformen. Om annat ej anges i orderbekräftelsen ska maskinvara, programvara och förbrukningsmaterial osv. anses vara tillhandahållna när de fysiskt har levererats till Kundens kontorsadress.

Utöver det material som ovan anges som tillhandahållet av Leverantören ansvarar Kunden för tillgängligheten av all nödvändig maskinvara och programvara samt alla nätverksanslutningar som krävs för åtkomst till och användning av Consignor-plattformen.

1.3 Konfiguration och integrering med Kundens serversystem

Consignor-plattformen tillåter integrering med ett flertal serversystem på marknaden. Kunden kan använda sådana integreringar för att upprätta integrering mellan Kundens serversystem och Consignor-plattformen och på så sätt får Kunden åtkomst till Consignor-plattformens tjänster genom sitt eget system. Leverantören kan eventuellt bistå Kunden i upprättandet av sådan integrering, i form av tid och material enligt beskrivningen i orderbekräftelsen. Leverantören skall meddela Kunden om uppskattningarna i orderbekräftelsen inte kan uppfyllas, till exempel på grund av att Kunden givit felaktig information eller på grund av oförutsedda händelser.

2 KUNDENS ANVÄNDNING AV CONSIGNOR-PLATTFORMEN

2.1 Användning av Consignor-plattformen

Om Leverantören inte skriftligen har godkänt något annat får Kunden endast använda Consignor-plattformen i sin egen affärsverksamhet och får inte överföra användningen av Consignor-plattformen till någon tredje part. Det åligger Kunden att alltid se till att Kundens användning av Consignor-plattformen sker i enlighet med alla lagar och bestämmelser som reglerar Kundens verksamhet, inklusive, men inte begränsat till, bestämmelser gällande personuppgifter.

2.2 Generering, lagring och radering av försändelsedata

K Kundens användning av Consignor-plattformen genererar transaktionsdata för de försändelser som Kunden producerar ("Försändelsedata"). Försändelsedata lagras internt i Consignor-plattformen och Kunden kan få tillgång till lagrade Försändelsedata t.ex. i anslutning till kundförfrågningar, sökning, spårning, rapportering och för statistik.

Via Consignor-plattformen har Kunden tillgång till en rad online-verktyg som kan användas för att exportera och radera Försändelsedata. Alla Försändelsedata lagras tills de raderas av Kunden eller tills Avtalet upphör (se Avsnitt 10.2). Leverantören raderar inga Försändelsedata utöver vad som anges i avsnitt 10.2.

Den årliga licensavgiften täcker lagringen av Försändelsedata i Consignor-plattformen för det aktuella kalenderåret och det föregående kalenderåret. Om du vill lagra äldre Försändelsedata kan du göra det mot en tilläggsavgift enligt Leverantörens allmänna prislista.

Leverantören ansvarar för att servrar där Försändelsedata lagras är säkerhetskopierade för att undvika att data går förlorade vid till exempel serverfel.

2.3 Upphävande av Kundens tillgång till Consignor-plattformen

Om licensavgifter eller andra avgifter ålagda i detta Avtal inte har betalats i tid kan Consignor helt eller delvis upphäva Kundens tillgång till Consignor-plattformen tills alla utestående belopp har betalats.

Consignor kan dessutom upphäva Kundens tillgång till Consignor-plattformen om Consignor misstänker att Consignor-plattformen har använts på ett sätt som inte uppfyller villkoren i detta Avtal. Consignor kan upphäva Kundens tillgång till Consignor-plattformen under den tid som Consignor skäligen kan behöva för att undersöka den misstänkta överträdelsen.

Kunden har inte rätt till någon prisnedsättning eller återbetalning för ett sådant upphävande.

2.4 Upphävande av tidigare versioner av Consignor

Consignor kan upphäva användningen av tidigare versioner av hos Kunden lokalt installerad Consignor-programvara om dessa orsakar tekniska problem för tredje part eller om de är föråldrade i förhållande till aktuella riktlinjer eller specifikationer från stödda tredje parter.

3 GRUNDLÄGGANDE SERVICEAVTAL OCH SVARSTIDER

3.1 Definitioner

Consignor kategoriserar alla förfrågningar i enlighet med ITIL-ramverket.

Problem innebär ett oplanerat avbrott i en IT-tjänst eller försämrad kvalitet i en IT-tjänst.

Servicebegäran innebär en begäran från en användare om information, råd, en standardändring eller om tillgång till en IT-tjänst.

Ändringsbegäran innebär tillägg, modifiering eller borttagning av något som kan påverka en IT-tjänst.

3.2 Nya versioner av Consignor-plattformen

Leverantören har för avsikt att i framtiden uppdatera funktionerna i Consignor-plattformen. Leverantören är dock inte tvungen att göra det.

Kundens rätt att använda en uppdaterad version av Consignor-plattformen är inkluderad i fakturan på den årliga licensavgiften.

Leverantören kan begära att Kunden uppdaterar programvara, maskinvara eller annan utrustning som Kunden använder, men som inte längre är kompatibel med den uppdaterade versionen av Consignor-plattformen.

3.3 Flera supportkanaler

Onlinesupportcentral

Consignor tillhandahåller en onlinesupportcentral som inkluderar en kunskapsdatabas med FAQ (vanliga frågor och svar). Kunskapsdatabasen vägleder Kunden genom de mest relevanta servicebegärandena på konfigurationsnivå och hjälper till med grundläggande felsökning. Tillgången till och användningen av onlinesupportcentralen ingår i den årliga licensavgiften. Consignors supportcentral är en självhjälpstjänst online som är tillgänglig alla dagar dygnet runt.

Supportavdelning med tekniskt kunnig personal

Consignor tillhandhåller en supportavdelning med tekniskt kunnig personal som Kundens ska kontakta i första hand. Användningen av Consignors teknisksupportavdelnings tjänster debiteras efter den tid och det material som används. Problem som beror på ett fel i Consignor-programvaran kommer inte att faktureras kunden.

Consignors teknisksupportavdelning hjälper till med frågor om driften, problemlösning, feldiagnos och -korrigerings.

Kunden kan kontakta Consignors teknisksupportavdelning under deras öppettider måndag–fredag. Öppettider och kontaktuppgifter finns på Consignors lokala hemsida.

| | Eftersträvd svarstid | Garanterad svarstid |
|---------------|-----------------------------|---------------------|
| Telefonsamtal | <1 minut | 10 minuter |
| e-post | 2 timmar (under kontorstid) | Nästa arbetsdag |

3.4 Konsulttjänster – ytterligare tjänster

I enskilda fall och på Kundens begäran kan Leverantören tillhandahålla konsulttjänster till Kunden. Tjänsterna kan utföras antingen på plats eller via fjärranslutning. Konsulttjänsterna debiteras efter den tid och det material som används.

3.5 Utökning av serviceavtalet för verksamhetskritisk drift

Leverantören kan mot en extra avgift ge tillgång till Consignors engelsktalande akutsupportcenter som är öppet dygnet runt alla dagar på året.

Leverantören kan erbjuda ett skräddarsytt serviceavtal. Kontakta din lokala representant för fler detaljer och prisinformation.

3.6 Systemets tillgänglighet och serversvarstid

Consignor erbjuder en rad webbtjänster och API:er som är tillgängliga på Consignors servrar. Dessa webbtjänster utgör serversidan av de lokala installationerna av Consignor, Consignors webbapplikationer samt Kundens egna applikationer.

Alla webbtjänster på Consignors servrar är utformade för att vara tillgängliga helt utan driftstopp, oavsett hur stor belastningen är när den är som störst.

Om en ändring kräver ett planerat avbrott i tjänsten informerar Consignor Kunden om detta minst två veckor i förväg. Consignor planerar sådana avbrott under tider med låg belastning för att minimera konsekvenserna för Kunden.

Consignors webbtjänster är utformade, uppbyggda och konfigurerade för följande svarstider.

| Webbtjänst | Eftersträvad | Garanterad |
|--|--------------------------------|---------------------|
| Enstaka verksamhetskritiska transaktioner (Utformning av etiketter, prisförfrågningar, postnummer osv.) | 10–500 millisekunder | 1 000 millisekunder |
| Flera verksamhetskritiska transaktioner (Batchsändning av data till transportörer, batchbearbetning av returinformation, datautvinning, hämtning av stora datauppsättningar osv.) beror på datavolym och tredje parts dataimportör/-exportör | 1 000– 10 000 millisekunder | Ej tillämpligt |
| Ej verksamhetskritiska konfigurationswebbtjänster (ändring av konfigurationsdata) | 500– 3 000 millisekunder | 5 000 millisekunder |

Consignor ger inga garantier när det gäller tredje parters webbtjänster från transportörer eller andra dataleverantörer.

Eftersträvad och garanterad tid mäts som behandlingstid från start till mål på Consignors servrar. Långsamma internetuppkopplingar och Wi-Fi-installationer kan förlänga bearbetningstiden.

3.7 Servicenivåer och allvarlighetsgrader

I det fall en problemlösningsprocess kommer till slutsatsen att ett fel i Consignor-plattformen eller i hos Kunden lokalt installerad Consignor-programvara orsakar problemet, måste felkorrigerings- och supporttjänster i programvaran eller infrastrukturen på Consignors servrar uppfylla följande:

| Allvarlighetsgrad | Första svar* | Eftersträvd tid för lösning* | Uppdateringar av Kundinformation |
|--|----------------|------------------------------|---|
| Allvarlighetsgrad 1 Ett kritiskt system går ej att använda i produktionsmiljön eller innebär en allvarlig risk för den verksamhetskritiska driften och ingen tillfällig lösning finns. (Verksamhetskritiska webbtjänster, API:er, åtkomst till Portal) | 5 minuter | 20 minuter | Varannan timme eller enligt överenskommelse |
| Allvarlighetsgrad 2 Allvarliga störningar på eller hinder för viktiga funktioner som inte orsakar omedelbart stopp och driften kan fortsätta med viss begränsning. Ingen tillfällig lösning finns. | 60 minuter | 4 timmar | Varannan timme eller enligt överenskommelse |
| Allvarlighetsgrad 3 En måttlig försämring av tjänsterna, men driften kan fortsätta någorlunda väl, men med minskad funktion. | 1 arbetsdag | 30 arbetsdagar | Enligt överenskommelse |
| Allvarlighetsgrad 4 En liten försämring av tjänsterna, men driften kan fortsätta någorlunda väl, men med minskad funktion, eller en förfrågan om en produkt eller tjänst. | 15 arbetsdagar | 90 arbetsdagar | Enligt överenskommelse |

*Mätt endast under kontorstid

4 PRISER OCH BETALNING

4.1 Tillgång till Consignor-plattformen

Licensavgifterna för tillgången till Consignor-plattformen består av en startavgift för abonnemanget och en årlig licensavgift (tillsammans kallade "Licensavgifterna").

Den årliga licensavgiften är tillgänglig på licensnivåer beskrivna i Leverantörens allmänna prislista och varje nivå inkluderar ett visst antal utskrivna etiketter per år. Kundens licensnivå för den första licensperioden anges i orderbekräftelsen. För framtida licensperioder kan Kunden begära en annan licensnivå.

Om det faktiska antalet etiketter som Kunden skriver ut under en licensperiod överskrider det antal som den överenskomna licensnivån tillåter, flyttas Kunden automatiskt upp till nästa licensnivå och debiteras enligt Leverantörens allmänna prislista för den högre licensnivån.

Leverantören kan komma att höja licensavgiften för kommande licensperioder.

4.2 Extramaterial och implementerings- och integreringstjänster

Priserna för extra hårdvara och förbrukningsmaterial är fasta och anges i orderbekräftelsen.

Om annat inte har avtalats skall implementerings- och integreringstjänster debiteras som konsulttjänster efter den tid och det material som används, i enlighet med Leverantörens aktuella prislista.

4.3 Betalning

Alla avgifter som hör till detta Avtal förfaller till betalning efter mottagande av faktura från Leverantören.

När Avtalet har undertecknats utfärdar Leverantören fakturor för abonnemangsavgiften och för den årliga licensavgiften för den första licensperioden. Vid varje efterföljande förlängning utfärdar Leverantören en faktura för en ny licensperiod på 12 månader.

Fakturor för maskinvara, förbrukningsmaterial och integreringstjänster utfärdas vid tillhandahållandet.

Alla priser anges exklusive moms och andra direkta skatter som kan gälla för de produkter och tjänster som omfattas av detta Avtal. Det åligger Kunden att betala eventuella skatter som gäller utöver de belopp som anges i orderbekräftelsen. Leverantören ska inkludera dessa eventuella skatter i sina fakturor.

5 ÖVERFÖRING AV AVTALET

Leverantören har rätt att överföra Avtalet till något annat företag inom Consignor-koncernen. Kunden får endast överföra Avtalet efter skriftligt godkännande från Leverantören. Överföring skall dock ej oskäligen nekas Kunden.

6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1 Rättigheter i Consignor-plattformen

Leverantören, eller Leverantörens tredje parter, innehar alla immateriella rättigheter, inklusive men inte begränsat till copyright och databasrättigheter, i Consignors programvara, plattform och alla individuella komponenter som använts i skapandet och driften av Consignor-plattformen.

Kunden har endast den begränsade rätten att använda Consignor-plattformen enligt beskrivningen i detta Avtal och har inga andra rättigheter i Consignor-plattformen i dess nuvarande form eller i någon framtida version av Consignor-plattformen. Om annat inte har avtalats skriftligen från fall till fall gäller detta även nya funktioner som utvecklas av Consignor i Consignor-plattformen och som har efterfrågats av Kunden eller av någon anställd hos Kunden, inklusive anpassningar som helt eller delvis har betalats av Kunden.

6.2 Rättigheter för Försändelsedata

Kunden äger alla rättigheter till Försändelsedata som behandlas av Leverantören i Consignor-plattformen. Leverantören får endast använda dessa Försändelsedata i den utsträckning det är nödvändigt för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i Avtalet. Alla Försändelsedata skall hållas konfidentiella och lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder skall vidtas i enlighet med avsnitt 7.1 nedan.

Leverantören får använda anonymiserade Försändelsedata i avsikt att ta fram statistik gällande de tjänster som erbjuds genom Consignor-plattformen, att vidareutveckla Consignor-plattformen och för alla andra syften. Databasrättigheterna till Leverantörens databaser som innehåller anonymiserade data från Kunden tillsammans med anonymiserade data från andra kunder tillfaller Leverantören. Innan några Försändelsedata förs in i en databas skall Leverantören se till att dessa Försändelsedata anonymiseras så att enskilda personer inte kan identifieras.

7 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

7.1 Behandling av Försändelsedata

De Försändelsedata som överförs till och behandlas av Consignor-plattformen innehåller personuppgifter som tillhör Kundens kunder. Kunden ska anses vara den som är personuppgiftsansvarig för behandlingen av sådana personuppgifter och Leverantören ska anses vara ett personuppgiftsbiträde. Kunden har således det fulla ansvaret för att denna behandling av personuppgifter sker lagenligt.

Kunden ansvarar för att besluta när Försändelsedata ska raderas och för att raderingen av dessa data sker i enlighet med avsnitt 2.2. Leverantören kommer att radera Försändelsedata efter uppsägning av Avtalet, i enlighet med avsnitt 10.2.

Leverantören har endast rätt att behandla Kundens personuppgifter enligt dokumenterade anvisningar från Kunden. Leverantören har i det följande rätt att behandla personuppgifterna så länge detta är nödvändigt för att tillhandahålla tjänster enligt detta Avtal, inklusive men inte begränsat till behandling av datasäkerhetsskäl och i syfte att utreda eventuella säkerhetsöverträdelser. Det är Leverantörens ansvar att se till att de personer som har rätt att behandla personuppgifterna har förbundit sig att iakttä sekretess eller att de har tystnadplikt enligt lag.

Leverantören åtar sig att hålla alla Försändelsedata konfidentiella gentemot tredje parter, med undantag för tredje parter som i enlighet med Avtalet deltar i tillhandahållandet till Kunden. Leverantören åtar sig att implementera skäliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Försändelsedata skyddas mot förstöring, förlust eller ändringar genom olyckshändelse eller otillåtna handlingar, samt mot obehörig åtkomst från tredje part.

Om Försändelsedata trots allt äventyrats åtar sig Leverantören att, när denne blir varse personuppgiftsincidenten, utan onödigt dröjsmål informera Kunden. Det är Kundens ansvar att informera lämplig tillsynsmyndighet samt de registrerade om personuppgiftsincidenten, i den utsträckning detta krävs i enlighet med gällande lagstiftning.

Senast 24 timmar efter personuppgiftsincidenten, kommer Leverantören att skicka ut information om personuppgiftsincidenten till Kundens alla registrerade användare. Om Kunden har användare som vill bli informerade fastän de inte använder Consignor, registrera dem för Informationsbrevet om datasäkerhet här: <http://eepurl.com/du6o49>

Leverantören åtar sig att bistå Kunden med lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, i den utsträckning detta är möjligt, så att Kunden kan uppfylla sin skyldighet att svara på förfrågningar från Kundens kunder. Leverantören skall förse Kunden med all information som krävs för att visa att de skyldigheter som anges i detta avsnitt 7 uppfylls och tillåta och bidra till revisioner, inklusive inspektioner, som utförs av Kunden eller av en annan revisor som kunden utsett. Om detta kräver tillhandahållande av tjänster från Leverantören utöver vad som ingår i Consignor-plattformens standardfunktioner, kan Leverantören ta ut en extraavgift i enlighet med sin från tid till annan gällande standardprislista.

Som en del av ett ISO 27001 certifikat kommer en oberoende tredje part att revidera Leverantören en gång per år och revisionsberättelsen kommer att finnas tillgänglig i Informationsbrevet om datasäkerhet eller på begäran. Dessutom erbjuder Leverantören Kunden möjlighet till utvidgade revisionspaket, med separat prissättning. Leverantören kommer att tillåta revisioner och fysiska inspektioner i enlighet med beställt revisionspaket – se Consignors prislista för mer information.

Consignors underleverantörer är globala molnbaserade företag som därför inte kan revideras direkt av Kunden, utan revideras av andra företrädare. Leverantören påtar sig ansvaret att gå igenom och utvärdera

underleverantörernas tillgängliga revisionsberättelser. Revisionsdokumentation gällande underleverantörer kan vidarebefordras på begäran.

Leverantören får inte använda några Försändelsedata på något annat sätt än de som beskrivs i Avtalet.

Leverantören har rätt att anlita tredje parter som underleverantörer, som till exempel IaaS-leverantörer (Infrastructure as a Service – infrastrukturtjänst) eller andra tredjepartsleverantörer av tekniska tjänster, i anslutning till driften av Consignor-plattformen, samt att överföra Försändelsedata till dessa tredjepartsleverantörer. Leverantören måste upprätta kontrakt med underleverantörerna i vilka dessa accepterar att uppfylla villkoren i detta avsnitt 7. Om användningen av underleverantören innefattar överföring av Försändelsedata till tredje land utanför EU/EES, skall Leverantören implementera ytterligare säkerhetsåtgärder, som till exempel EU:s standardavtalsklausuler och ansöka om godkännande från Kunden.

Om Leverantören måste lägga till eller ändra en underleverantör för utförandet av Consignor-plattformens tjänster, kommer Leverantören att utan onödigt dröjsmål informera Kunden om ändringarna. Information om ändringar av underleverantörer skickas till alla Kunder som har prenumererat på Informationsbrevet om datasäkerhet på <http://eepurl.com/du6o49>. Kunden har rätt att inkomma med en skriftlig invändning mot ändringar av underleverantörer. Invändningar mot eller kommentarer om ändrade underleverantörer måste skickas till Leverantören inom 10 dagar från mottagandet av information.

7.2 Behandling av personuppgifter som Leverantören är personuppgiftsansvarig för

Utöver den ovan beskrivna behandlingen av Försändelsedata behandlar Leverantören även personuppgifter som tillhör Köparna, Användare samt annan personal hos Kunden som är i kontakt med Leverantören i anslutning till Avtalet. Dessa personuppgifter utgörs av de berörda personernas namn och kontaktuppgifter (telefonnummer, e-postadress etc.), samt information om kontakten mellan varje person och Leverantören.

Ändamålet med behandlingen är att tillhandahålla tjänster till Kunden samt för den allmänna affärsutvecklingen, till exempel för försäljning och marknadsföring. Leverantören är den personuppgiftsansvarige för denna behandling. Leverantören kan överföra personuppgifterna till ett annat företag i Consignor-koncernen. När så sker blir detta andra företag helt eller delvis personuppgiftsansvarig för behandlingen.

Behandlingen av dessa personuppgifter är nödvändig för att Leverantören ska kunna tillhandahålla sina tjänster enligt Avtalet. Behandlingen av personuppgifter är även nödvändig för Leverantörens och/eller Consignors allmänna affärsverksamhet och affärsutveckling.

Leverantören och/eller Consignor lagrar personuppgifterna så länge Avtalet och eventuella efterföljande avtal med Kunden gäller. Därefter kan Leverantören och/eller Consignor fortsätta att lagra personuppgifterna under en skälig tidsperiod. Uppgifterna skall dock raderas så snart de inte längre behöver lagras för ovan angivet syfte, såvida Leverantören och/eller Consignor inte enligt lag är förpliktade att lagra informationen för att uppfylla lagstadgade skyldigheter t.ex. med hänvisning till vid tidpunkten gällande skatte- eller bokföringsregler.

Leverantören och/eller Consignor behandlar dessa uppgifter i sina CRM-, CS-, LM- och ERP-system. Leverantören och/eller Consignor kan anlita tredje parter som personuppgiftsbiträden, som till exempel IaaS- eller SaaS-leverantörer eller andra tredjepartsleverantörer av tekniska tjänster, i anslutning till driften av dessa system. Om användningen av ett personuppgiftsbiträde innefattar överföring av personuppgifter till tredje land utanför EU/EES, skall Leverantören överföra personuppgifterna enligt EU:s standardavtalsklausuler eller andra lämpliga säkerhetsföreskrifter.

Varje registrerad skall ha rätt att få tillgång till sina egna personuppgifter som behandlas av Leverantören och/eller Consignor, och skall även ha rätt att begära att uppgifterna korrigeras eller raderas enligt villkoren nedan. Såvida den registrerade inte redan har tillgång till informationen om Leverantörens behandling av uppgifterna, skall Kunden informera sin egen personal om behandlingen.

7.3 Dataskyddsombud

Consignor-koncernen har utsett ett dataskyddsombud som kan kontaktas via e-post:

DataProtectionOfficer@consignor.com

All information om dataskydd kommer att publiceras online på: www.consignor.com/data-security

8 AVBESTÄLLNINGSPOLICY

Kunden kan avbeställa tidigare beställda konsulttjänster genom att skriftligen meddela Leverantören minst 24 timmar innan tjänsternas avtalade starttid. Beställda konsulttjänster som avbeställs senare skall betalas i sin helhet av Kunden.

9 BRISTANDE EFTERLEVNAD

9.1 Gottgörelse

Båda parterna åtar sig att gottgöra eventuella kontraktsöverträdelser så snart som möjligt efter att de fått ett skriftligt meddelande från den andra parten med en begäran om gottgörelse.

9.2 Utebliven betalning

Om Kundens betalning uteblir har Leverantören rätt till ränta i enlighet med bestämmelserna om dröjsmålsränta i lagstiftningen i det land där Leverantören är registrerad.

9.3 Prisnedsättning

Om kvaliteten på tjänsterna i Consignor-plattformen är betydligt sämre än vad som skäligen kan förväntas av Kunden, har Kunden rätt till en proportionell nedsättning av den årliga licensavgiften upp till en maximal prisnedsättning på 50 % av det överenskomna priset för de perioder då kvaliteten var försämrad.

9.4 Ansvar

Om en av parterna enligt reglerna i den allmänna dataskyddsförordningen har betalat ersättning till en registrerad, har parten rätt att fråna den andra parten återkräva den del av ersättningen som motsvarar den andra partens del av ansvaret för skadan. Consignor skall emellertid endast vara ansvarig gentemot Kunden för skador orsakade av behandling av personuppgifter när Consignor inte har uppfyllt skyldigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen specifikt riktad till personuppgiftsbiträden eller om Consignor har handlat utanför eller i strid mot lagliga instruktioner från Kunden. En part ska undantas från ansvar gentemot den andra parten om det visar sig att denne inte på något sätt är ansvarig för händelsen som gav upphov till skadan.

För andra typer av skador och eventuella administrativa sanktionsavgifter som åläggs den andra parten av en behörig tillsynsmyndighet, ska båda parter ansvara gentemot den andra parten för direkta, dokumenterade förluster orsakade av den andra partens brott mot sina åligganden enligt Avtalet. Ingen av parterna är ansvarig gentemot den andra parten för indirekta förluster eller följdförluster, inklusive men inte begränsat till utebliven produktion, utebliven vinst, utebliven försäljning eller dataförluster. Ingen av parterna är ansvarig för förluster som överskrider de belopp som Kunden har betalat (exklusive moms) enligt detta Avtal för de 12 månader som föregår månaden då den överträdelse som står till grund för fordran inträffade.

Utan att begränsa det ovannämnda har Consignor inget ansvar för följande förluster enligt Avtalet:

- extraavgifter som leverantörer av frakttjänster debiterar Kunden på grund av fel i Consignor-plattformen
- skillnaden mellan de fraktkostnader som har beräknats av Consignor-plattformen och de faktiska fraktkostnader som leverantörerna av frakttjänsterna debiterar
- ytterligare kostnader avseende manuellt arbete som krävs på grund av fel i Consignor-plattformen eller på grund av att plattformen inte har varit tillgänglig.

9.5 Uppsägning på grund av betydande överträdelse

När en kontraktsöverträdelse är av betydande slag och överträdelsen inte har gottgjorts av den andra parten inom 30 dagar från mottagandet av ett skriftligt meddelande från den drabbade parten, har den drabbade parten rätt att skriftligen säga upp Avtalet. Uppsägningen av Avtalet träder i kraft från och med datumet på meddelandet om uppsägning och påverkar inte några tjänster som redan har tillhandahållits enligt Avtalet.

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan på grund av utebliven betalning om Kunden inte har betalat en förfallen faktura inom 30 dagar från det att en skriftlig betalningspåminnelse har skickats till Kunden.

10 PERIOD OCH UPPSÄGNING

10.1 Första Avtalsperioden och efterföljande perioder

Kundens rätt att använda Consignor-plattformen inleds på det datum som anges i orderbekräftelsen och pågår till slutet av den första Avtalsperioden enligt orderbekräftelsen.

Avtalet förlängs sedan i perioder om 12 månader om Avtalet inte sägs upp av någon av parterna minst 30 dagar innan en ny Avtalsperiod börjar.

Kunden kan även säga upp Avtalet med 30 dagars uppsägningstid under en pågående licensperiod. En sådan uppsägning ger dock inte Kunden någon rätt till återbetalning av redan betalade Licensavgifter, inklusive men inte begränsat till den del av den årliga licensavgiften som gäller perioden efter datumet för Kundens uppsägning.

10.2 Uppsägningens följder

Efter en uppsägning, oavsett skäl för denna, åtar sig Leverantören att lagra alla eventuella Försändelsedata i 30 dagar efter att uppsägningen vunnit laga kraft. Under denna period har Kunden tillgång till Consignor-plattformen och ansvarar för att ladda ned och lagra alla Försändelsedata. När de 30 dagarna har passerat förbehåller sig Leverantören rätten att radera alla Försändelsedata utan att meddela Kunden om detta.

10.3 Meddelanden

Alla meddelanden skall vara skriftliga och skickas till den e-postadress som varje part har angett i orderbekräftelsen. Denna adress kan ändras av parterna från gång till annan.

10.4 Val av lagstiftning och jurisdiktionsort

Avtalet underställer sig lagstiftningen i det land där Leverantören är registrerad. Enda laga domstol är den vanliga domstol som har jurisdiktion på Leverantörens registrerade verksamhetsadress.